poul
munk

POUL MUNK · SILKEBORG

# KÆRE LÆSER

Jeg er stolt over at give dig denne fortælling med på vejen om Poul Munk A/S. Med magasinet håber jeg på, at kunne give dig et indblik i, hvad vi kan hos Poul Munk – vi er nemlig gode til rigtig mange ting, og vi vil gerne fortælle om alle de spændende ting, der foregår i vores lokaler, men også de ting, der foregår omkring os i vores pulserende by.

I magasinet kan du læse om vores historie og udvikling, om vores engagement i lokalsamfundet og vores sponsoraftaler i Silkeborg og omegn. Du kan også lære fire af vores dygtige medarbejdere at kende, og til slut kan du læse om de ydelser, vi tilbyder.

Rigtig god læselyst!

**Jesper Elstrøm,**
**direktør og indehaver af Poul Munk A/S**

Jesper Elstrøm

poul munk
SILKEBORG
– dit lokale bilhus


FSC www.fsc.org MIX Papir fra ansvarlige kilder FSC® C016433

SVANEMÆRKET Miljømærket tryksag 5041 0751

**VI TÆNKER PÅ MILJØET**
Dette magasin er trykt på FSC® mix papir. FSC® er en garanti for, at dyr og planteliv bliver beskyttet, og at de mennesker, der arbejder i skoven, er sikret ordentlige arbejdsforhold.

AGENCI

**UDGIVET AF:**
Agenci ApS
www.agenci.dk
info@agenci.dk
+45 93 40 99 90

**ANNONCEBOOKING:**
Agenci ApS

**PROJEKTCHEF:**
Kristian W. Norup

**JOURNALIST:**
Signe L. Lindbjerg

**FOTO:**
Kenneth Stjernegaard

**GRAFISK DESIGN:**
Cecilie Jacobsen



**©POUL MUNK**
Oktober - 2021

Forbehold for eventuelle ændringer og trykfejl. Enhver anvendelse, distribution, kopiering af hele eller dele af magasinet er forbudt uden skriftlig godkendelse.

# INDHOLD


Side. 6
TIDSLINJE

Side. 8
ET BILEVENTYR

Side. 12
EN DEL AF SILKEBORG

Side. 17
VORES TEAM

Side. 22
DIN BIL ER I TRYGGE HÆNDER

## DEKRA Bilsyn – når det handler om god service lokalt

På under 3 år har DEKRA Bilsyn etableret sig i Danmark med flere end 50 synshaller. Visionen er at have en landsdækkende kæde af lokalforankrede synhaller, som leverer et ordenligt fagligt stykke arbejde og en fantastisk god service. DEKRA, som blev grundlagt i Berlin i 1925, er en uafhængig organisation med det formål at højne sikkerheden i køretøjer og dermed på vejene. DEKRA er den største på markedet på verdensplan målt i antallet af årlige bilsyn.

**I 2018 startede DEKRA Bilsyn i Danmark**. Det skete via opkøb af bilsynskæden AL-Syn, som på daværende tidspunkt drev 6 synshaller primært i Midtjylland, men også en enkelt på Fyn.

Siden da er der kommet  yderligere 45 synshaller til – enten via opkøb af lokale synshaller eller organisk vækst. Ejerne af den lokale synshal fortsætter i synshallen, og det er ifølge Adm. Direktør for DEKRA Bilsyn, Githa Nørbæk, her den primære forklaring skal findes på synskædens succes.

*"Vi ønsker at være Danmarks nye landsdækkende kæde af lokalt drevne synshaller med service og kvalitet i højsæde. Derfor er det utrolig vigtigt at det fortsat er den lokale synsmedarbejder, vores kunder møder i synshallen."*

DEKRA Bilsyn vil gerne være danskernes fortrukne lokale synshal, der hvor vi er repræsenteret. Hos DEKRA Bilsyn er det vigtigt, at synshallerne bliver drevet kundefokuserede og kvalitetsbevidst. Det skal være synshaller, der vægter tilgængelighed, god service og grundig vejledning højt, hvilket bliver sikret af dygtige medarbejdere, som altid er garant for en professionel gennemgang af din bil.

Tilgængelighed og service er vigtig, for konkurrencen på markedet for syn af køretøjer er stor. Derfor bruger DEKRA Bilsyn mange ressourcer på at gøre det så nemt som muligt for kunderne at få synet deres køretøj.

Således tilbyder alle synshallerne både mulighed for at booke online, via telefon og mail eller benytte drive-in. Udover det har DEKRA Bilsyn som den eneste kæde af synshaller live chat på deres hjemmeside 24 timer i døgnet.

*"Kunderne stiller store krav til tilgængelighed og service, og derfor skal vi naturligvis møde kunderne, hvor de er"*
- lyder det fra Githa Nørbæk.

**Ring til os**

**70 60 65 00**

**Man. - ons.: 7:30 - 17:30**
**Torsdag: 7:30 - 18:00**
**Fredag: 7:30 - 16:00**

**info@dekra.dk**

01

# TIDSLINJE

POUL MUNKS HISTORIE

## 1971

Poul Munk tilbyder 12-årige Jesper et arbejde som **fejedreng** i firmaet, og det er her Jespers rejse hos Poul Munk A/S begynder. Senere begynder Jesper **i lære som mekaniker i firmaet,** hvor han også bliver udlært.

## 1989

Vi bliver **autoriseret Citroën-forhandler** og serviceværksted. Salg og værksted af Citroën får placering i Industrikvarteret i Silkeborg.

## 2016

Vi køber mere grund til forretningen. På den købte grund bygger vi et **nyt og moderne bilhus** til Honda. Det nye bilhus ligger i forlængelse af vores allerede eksisterende bilhus. Poul Munk A/S **begynder for alvor at brede sig** på Nørrevænget.

## 2019

Vi overtager forhandling og serviceværksted af Opel i Silkeborg. Vi har lejet udstillingslokaler i enden af Nørrevænget, som skal huse Honda. Opel overtager altså de tidligere Honda-lokaler. Med i overtagelsen følger **dygtige Opel-folk, som nu også er en del af teamet** hos Poul Munk A/S.

## 2020

**Vi opsiger desværre for aftale med Honda**. Vi har været meget glade for vores lange samarbejde, som har foregået i flere årtier. Det er lidt sørgmodigt for os, men det er den rigtige beslutning, når man kigger ind i vores fremtidsplaner for huset.

## 2021

**Vores store værksted går i brand,** og vi gennemgår månedslang genopbygning. Hele holdet i 'maskinrummet' rykker sammen på vores gamle værksteder. Selvom vilkårene er svære, og liftene er få - så formår hele holdet at klare en svær periode til UG. Værkstedet bliver gjort klar, og åbner igen i september.

Næste skridt? Vi er spændte på at se, hvad fremtiden bringer. Det er en del af vores DNA, at vi altid udvikler os og er med på de nyeste trends.

## 1967

Poul Munk A/S bliver **stiftet af forretningsmand Poul Munk,** som starter brugtvognsforhandling på Funder Bakke i Silkeborg, hvor der tidligere lå en gammel tankstation. Her var der plads til at udstille masser af brugte biler.

## 1987

Butikken udvider og **bliver Honda-forhandler** og serviceværksted. Samtidig flytter forretningen fra Funder Bakke og ned på Nørrevænget til en mere central placering i Silkeborg.

## 2001

Vi slår Honda og Citroën sammen under ét tag på Nørrevænget. Vi bygger et **nyt bilhus,** som skal rumme alle vores aktiviteter.

## 2017

Vi overtager forhandling og serviceværksted af Peugeot i Silkeborg. Med i overtagelsen følger **en stor gruppe af dygtige medarbejdere**, som skal vænne sig til en ny hverdag hos Poul Munk A/S. Det samme gør sig gældende for de medarbejdere, som har været i firmaet i lang tid. Forandringen er stor, og firmaet er ligeså.

## 2019

I 2019 bliver vi også en del af **OSCAR-biludlejning.** Det er en nem og billig form for biludlejning, som vi håndterer gennem et fællessystem. OSCAR-biludlejning er i hele landet - og kan bookes online via web eller app.

## 2020

Når en dør lukkes, åbnes en ny… **Vi bliver autoriseret DS-forhandler og serviceværksted,** og vi får bygget en unik DS STORE i helt nye lokaler ved siden af vores Opel-udstilling. Poul Munk A/S bliver den første og eneste forhandler i Danmark, som har alle fire Stellantis-mærker; Peugeot, Citroën, Opel og DS. De nye lokaler rummer, udover vores DS STORE, nyt pladeværksted og klargøring.

02

# POUL MUNK

## - ET BILEVENTYR I SILKEBORG

Vores historie starter i 1967, hvor forretningsmand Poul Munk åbnede en brugtvognshandel på Funder Bakke i Silkeborg. Dermed var grundlaget for det, der senere blev til Poul Munk A/S, skabt. Efter nogle år med brugtvognssalg blev der udvidet med fabriksnye biler fra Honda og Citroën, og vi flyttede til Nørrevænget i Silkeborg. Sidenhen blev forhandlingen af Peugeot og Opel i Silkeborg overtaget, og en erhvervsgrund blev købt til udvidelse af forretningen.

I 2020 blev vi autoriseret DS-forhandler og service-værksted, og dermed er vi den eneste forhandler i Danmark, der har de fire Stellantis-mærker Peugeot, Citroën, Opel og DS.

*"Biler er min hobby, og jeg ser det som et privilegium, at jeg har levet af at arbejde med biler alle disse år."*

### Fra fejedreng til direktør og indehaver

I 1971 blev en kun 12 år gammel Jesper Elstrøm ansat som fejedreng. Sidenhen kom han i lære som mekaniker. I 2000 blev Jesper medindehaver, og i 2017 købte han Poul Munks døtre ud af forretningen. Dermed er han i dag direktør og indehaver.

Det har været vigtigt for Jesper at viderebringe Poul Munks ånd i firmaet. Poul Munk døde for år tilbage af kræft, og mens han var syg, lovede Jesper, at han ikke ville ændre navnet på forretningen. Det kunne Jesper i øvrigt heller ikke drømme om. Jesper mener nemlig, at navnet har et godt renommé, som står for en sund virksomhed. Poul Munk har betydet rigtig meget for Jesper og gør det stadig.

*"Han var en god chef, der var god til at give mig tid og plads til at udvikle mig i firmaet".*

Jesper har stået i spidsen for flere større udvidelser og udviklinger af forretningen de seneste par år. Der er blandt andet blevet tilkøbt og bygget nyt og udvidet med salg af bilmærkerne Peugeot, Opel og DS. Og han har ikke planer om at trække sig foreløbigt.

*"Biler er min hobby, og jeg ser det som et privilegium, at jeg har levet af at arbejde med biler alle disse år."*

Alligevel mener Jesper ikke, at det er tilfældigt, at både hans søn, Kasper, og hans datter, Lykke, er ansatte. Lykke Elstrøm står blandt andet for markedsføring af firmaet og HR-delen, og Kasper Elstrøm er salgschef. Kasper og Lykke er altså næste generation i forretningen.

*"Lykke og Kasper indgår i vores generationsskifteplan, hvorfor de også har del i virksomheden,"* forklarer Jesper.

*"Det er dog ikke lige foreløbig, de skal tage over. Jeg fortsætter så længe det er sjovt. Og jeg har på fornemmelsen, at det er sjovt i mange år endnu".*

Hvinningdal
Malerservice ApS

## UNIKT PARLØB SIDEN 1972

*Norbert Andersen er manden bag Hvinningdal Malerservice, som igennem hele firmaets historie nærmest har kørt parløb med Poul Munk. Det er historien om to selvstændige erhvervsdrivende, men det er også en historie om venskab, der startede for mange år siden, fortæller Norbert Andersen.*

**PARLØB** kan man vel ikke kalde det, men vi startede da i samme job. Jeg som vaskedreng ved Poul Munk i 1972 og da jeg skulle på Teknisk Skole i 1974, var min afløser Jesper Elstrøm, som i dag er direktør og ejer af bilhuset, Poul Munk. Jeg fulgte håndværkervejen, men hele tiden var vi venner. Først som ganske unge på Funder Bakke og i Silkeborgs ungdomsliv. Senere blev det lidt mere perifert.

Men bilhuset på Nørrevænget i Silkeborg fik stor betydning, da Norbert Andersen tog skridtet og blev selvstændig malermester.

Der var jeg så heldig at kunne leje lokaler af Jesper her ved bilhuset. Han ville gerne udleje sin gamle klargøring til mig, og nu har vi haft til huse her i 10 år. Og jeg tror, at arrangementet passer os begge fint.

Som sidegevinst for mit firma er der jo altid noget at male og vedligeholde hos Poul Munks efterhånden mange afdelinger. De bliver af og til bygget om, og vi er som regel med omkring malerarbejdet, når der skal laves eller indrettes nye lokaler.

Men parløbet kommer også Poul Munk til gode, forklarer Norbert Andersen. Vores lille Malerfirma bruger omvendt også Poul Munk.

Vi skal jo rundt på arbejdspladserne, og til det har vi en del firmabiler. De bliver købt ind og vedligeholdt hos Poul Munk, som altid har et højt serviceniveau.

Det er blevet til en del leasing aftaler og handler imellem os, og privat handler vi også, så der altid holder nyere biler i indkørslen. Naturligvis leveret af Poul Munk.

Så alt i alt har vores venskab og samarbejde altid været forbilledligt, og jeg ser frem til det fremtidige forløb og naboskab i de kommende år.

**KONTAKT OS FOR ET UFORPLIGTENDE TILBUD**

hvinningdal.maler@gmail.com

20 24 05 45

## DE GODE FÆLLESSKABER ER VIGTIGE

Vi mener, at de gode fællesskaber er en hjørnesten i forretningen. Det gælder både fællesskabet blandt medarbejderne, det fællesskab vi har med kunderne, og den forbindelse vi har til lokalsamfundet generelt. Det er yderst vigtigt, at vi arbejder godt sammen og har det godt sammen i alle afdelinger af firmaet. Vi hjælper hinanden, hvis der opstår problemer. Det gør også, at vi kan bringe den gode stemning videre og skabe gode relationer til vores kunder. Vi sætter os ind i deres behov, når der skal rådgives om valg af bil eller finansiering, og vi oplever, at mange af vores kunder kommer igen – både fordi de sætter pris på den høje kvalitet, vi leverer, men også fordi vi netop vægter den gode relation.

Ikke mindst er forbindelsen til Silkeborg og omegn også vigtig. Vi betragter os selv som værende en del af det fællesskab, der er i Silkeborg og omegn, og vi anser det som værdifuldt at tage del i et levende lokalsamfund. Derfor engagerer vi os også i det lokale fællesskab gennem vores sponsoraftaler og deltagelse ved forskellige arrangementer.

## HØJE AMBITIONER, HØJ KVALITET OG KONSTANT UDVIKLING

Der er sket rigtig meget siden 1967. I dag har vi 4 nyvognsmærker, vi er erhvervs- og brugtvognsforhandler og vi beskæftiger over 50 medarbejdere fordelt på vores værksted, bogholderi, salg og administration. Vi er den eneste autoriserede Peugeot, Citroën, Opel og DS-forhandler i Silkeborg, og vores medarbejdere er specialuddannede inden for netop disse mærker.

Vi bliver ved med at udvikle os, for som Jesper altid siger: hvis ikke man er under udvikling, så er man i afvikling. Vores ambition er ganske enkelt at være Silkeborgs bedste bilhus. Vores team er professionelt, seriøst og passioneret i alle aspekter af forretningen, og vi vil altid give vores kunder en god oplevelse og den bedste tænkelige service til bilerne. Kort sagt er kvaliteten i højsædet - i alle de ting, vi foretager os.




# DET ER HÅRDT AT VÆRE BIL I DANMARK

Hos **Silkeborg Pavacenter** sætter vi en ære i at udføre et arbejde af højeste kvalitet, til særdeles konkurrencedygtige priser.

## Giv din bil den bedste forudsætning

- med en Pava behandling !

1. Vi afmonterer alle hjul, inderskærme og øvrige plastskjolde.
2. Alle bilens hulrum beskyttes indefra med effektivt rustforebyggende/rusthæmmende hulrumsprodukt Lys PV213.
3. Bilens bund coates med Mørk PV400, som er det mest slidstærke rustbeskyttelsesprodukt på markedet.
4. Herefter genmonteres løsdele, og bilen klargøres til kunden.

**86 81 54 55**

PAVA – den originale

**Find prisen på netop din bil på www.pava-silkeborg.dk**

03

# EN DEL AF SILKEBORG

Vi er solidt forankrede i Silkeborg, og det betyder meget for os at være lige her. Her har vi været lige siden forretningen åbnede dørene i 1967, og her bliver vi. Derfor er det helt naturligt, og af stor betydning for os, at vi støtter op om de aktiviteter og foreninger i Silkeborg og omegn, der gør sig til gavn for vores lokalsamfund. Silkeborg er "vores" by og alt, hvad der fremmer Silkeborg bringer glæde hos os, samtidig med at det også gavner vores forretning. Vi er en del af Silkeborg - og Silkeborg er en del af os.

## VI STØTTER DE STORE
### - men også de mindre

Vi er rigtig stolte af at være sponsor for både Silkeborgs førende håndboldhold og fodboldhold, Bjerringbro-Silkeborg Håndbold og Silkeborg IF Fodbold. Begge dele er noget, der interesserer flere af os i firmaet, og derfor tager vi ofte ind og ser håndbold og fodbold sammen. Hos BSH har vi gennem årene øget vores engagement i klubben – fordi det giver mening og skaber værdi på begge sider af sponsoratet. Om vores gode samarbejde udtaler Mathias Melvej Gravesen, kommerciel ansvarlig for BSH:

*"I en længere årrække har Poul Munk været sponsor i Bjerringbro Silkeborg Håndbold. For os som håndboldklub er det enormt vigtigt, når markante lokale virksomheder som Poul Munk vælger at støtte op omkring det lokale idrætsliv. Samarbejdet med Poul Munk har altid været godt og konstruktivt, og ved siden af sponsoratet har hjælpen altid været nær for klubben, hvis det har været nødvendigt. Vi glæder os altid til at se Poul Munks medarbejdere og kunder i JYSK arena, og vi ser frem til et fortsat godt samarbejde."*


**Når dit værkstedsudstyr skal være af højeste kvalitet**

Virksomheden **Olego** er leverandør af værkstedsudstyr til lastbils- og autobranchen, til karrosseriværksteder og skadecentre over hele landet.

Olego blev stiftet af erhvervsmanden Viggo Hansen og Ole Riemandsgaard i 2008. Dengang løb virksomheden i Viborg. I dag er basen i Silkeborg, og Ole Riemandsgaard er 100% ejer. Ole er udlært karrosserismed, har en fortid som underviser på teknisk skole, og så var han med til at etablere Carglass på det danske marked.

I 2007 opstod muligheden for at stå i spidsen for den svenske virksomhed Car-O-Liner AB's marked i Danmark.

Car-O-Liner udvikler, og producerer udstyr til autoskadecentre, og deres ønske om at reorganisere sig i Danmark blev starten på Olego i 2008. I dag forhandler vi også udstyr fra blandt andet Josam, Stringo og italienske Telwin, fortæller Ole Riemandsgaard.

Oleg har en klar ambition om at være den foretrukne leverandør af værkstedsudstyr af højeste kvalitet samt tilbyde en service og en support, der matcher.

Og det gør Olego så godt, at man er blevet kåret til den bedst sælgende forhandler i Europa. Ja, faktisk i hele verden.

**Kontakt os på tel:** +45 8725 1140 **eller** or@olego.dk

Rigtig mange kontakter os inden de skal i gang med at indrette et helt nyt skadescenter eller værksted. Og der har vi rigtig mange års erfaring. Men skal man blot have udskiftet måske en opretningsbænk, så klarer vi også det.

Det handler ikke kun om totalløsninger. Ingen opgave er for lille. Ingen opgave er for stor, siger Ole Riemandsgaard.

Uanset hvad du og din virksomhed står og mangler, så er Olego det sikre valg, når det handler om høj kvalitet og kundeservice.

Olego har stærke kvalitetsmærker til gode priser, vi udfører service, vedligehold og reparationer på alle maskiner og udstyr.

Vi tager altid telefonen. Og uanset hvor du som kunde ringer fra, så rykker vi ud, hvis der er behov for det. Kundeservicen er kernen i vores forretning, slår Ole Riemandsgaard fast.

**Olegos produkter henvender sig blandt andet til**

• Autobranchens værksteder og salgsudstillinger
• Lastvognsværksteder • Procesindustrien • Maskinfabrikker

RL STUDIO
Exclusive Auto Detailing

Find den rette type coating til din bil på rlstudio.dk eller ring til vores specialist på tlf.:

**26 22 50 71**

**info@rlstudio.dk**

**www.rlstudio.dk**

Hos RL Studio, står vi for brugtvogns klargøringer for Poul Munk A/S, hvilket vi har gjort i lige knap 4 år. Udover det er vi også leverandør af bilpleje produkter til deres klargøring. Vi udfører ydermere keramisk beskyttelse til nye biler, som er købt hos Poul Munk, såfremt kunden ønsker denne ekstra langtidsholdbare beskyttelse.

Vi holder til I Funder ved Silkeborg, hvor vi udover vores klargøring, også har Silkeborgs eneste specialbutik indenfor bilpleje. Som dansk distributør af ADBL bilpleje produkter, sælger vi produkter til både private og erhvervskunder. Dette foregår i butikken i Funder og også online på rlstudio.dk, hvor vi begge steder har mange handlende.

Vi tilbyder også til dig som privatkunde, polering samt keramisk coating af din bil. Vores eksklusive keramiske coatings, tilfører din bils overflade et glaskeramisk lag, som selv ikke nyproducerede biler har.

## DET SIKRER DIG EN RÆKKE FORDELE

Færre ridser -
Førsteklasses fremtoning -
Lettere vedligeholdelse -
Længere levetid -
Super hydrofobi -

**RL Studio**
**Ligustervej 1, 8600 Silkeborg**

De store klubber er med til at promovere Silkeborg og sætte vores dejlige by på landkortet. Men det er ikke kun de store klubber, der betyder noget. Vi har også sponsoraftaler med mindre lokale klubhold,  byens golfklubber, atleter og andre foreningsaktiviteter, som både foregår i Silkeborg og i de mindre byer i oplandet. Vi sætter en ære i, at bakke op om de aktiviteter og klubber, som betyder noget for Silkeborg og omegn - og her spiller de mindre klubber, aktiviteter og foreninger også en afgørende rolle i et levende lokalsamfund.

Med vores sponsoraftaler og lokale engagement håber vi på, at vi kan skabe en gensidig relation, hvor vi giver tilbage til alle de mennesker, der har givet og fortsat giver til os - samtidig med at vi håber, at lokalsamfundet vil tænke på os og støtte lokalt. På den måde kan vi fortsætte med at drive en sund forretning i en levende by, der har en stærk sammenhængskraft.

## SILKEBORG GØR OS BEDRE

Vi er medlem af Silkeborg Business og Handel Silkeborg. Medlemsskabet giver os mulighed for at sparre og blive sat i samråd med andre erhvervsdrivende, så vi kan netværke og hjælpe hinanden på kryds og tværs. Når vi viser vores ansigt og lærer andre erhvervsdrivende at kende, bliver vi tænkt ind i beslutningerne og kan skabe gode relationer. På den måde bruger vi de ressourcer, der er i byen, og vi er med til at løfte opgaven om at gøre Silkeborg endnu stærkere.

Som noget nyt er vi to gange om året begyndt at holde events på torvet i Silkeborg sammen med andre lokale bilforhandlere for at møde borgerne. Det gør vi for at skabe en relation og en genkendelighed blandt silkeborgenserne. Det er vigtigt for os at få en forståelse for borgernes behov, for dermed kan vi udvikle vores forretning i den retning, hvor silkeborgenserne er.

Ganske enkelt er Silkeborg en del af vores DNA, og ligesom vi vokser med byen, vokser byen med os.

*Vi er et dedikeret team, der brænder for at give kunden en god oplevelse og levere høj kvalitet i alt, hvad vi foretager os. Mød fire af os i følgende afsnit!*

# 04

# VORES TEAM

**Mød Jørgen Kallesøe, gulvværkfører**

Jørgen har været hos Poul Munk i rigtig mange år. I februar 1990 startede han som mekaniker, hvor han brugte al sin tid på at lave service på de biler, der kom ind. Jørgen laver stadig den dag i dag mekanisk arbejde, men han bruger også en stor del af sin tid på at koordinere:

***"Jeg er en kombination af mekaniker og kontor-mand – et multifunktionsjob,"***

som han selv beskriver det. En af hans vigtigste funktioner er at koordinere for medarbejderne på klargøringsværkstedet og sørge for, at bilerne bliver lavet til aftalt tid. Jørgen lægger nemlig en rigtig stor værdi i at færdiggøre bilerne til tiden, samtidig med at han altid prioriterer, at jobbet udføres korrekt, og at det hele fungerer, som det skal.

Jørgen har gennem tiden haft en rigtig stor kundekontakt, og han kender mange af kunderne godt. Det sætter han stor pris på, og kunderne sætter også pris på Jørgen. De vender tilbage og vil have Jørgen til at lave deres biler, for de ved, at han leverer et godt stykke arbejde - af høj kvalitet og til tiden.

Jørgen er en rolig og positiv person, og han lægger en stor værdi i fællesskabet med kollegaerne og den loyalitet, man har overfor hinanden hos Poul Munk. For ham betyder det meget, at man som kollegaer hjælper hinanden, hvis der opstår nogle faglige udfordringer, og at man snakker om tingene og kommunikerer godt. Ifølge Jørgen er der en simpel årsag til, at han har været hos Poul Munk siden 1990:

***"Det er et rigtig godt sted at være".***

## Mød Morten Lund Andersen, værkstedschef

Manden i spidsen for hele værkstedet er Morten. Ham den lyshårede, der sidder i hjørnet af vores indskrivning, og ham der ihærdigt forsøger at kende dit navn, inden du træder ind ad døren. Måske har du allerede mødt ham, ellers så har du en ting til gode.

For at grave lidt dybere ned i hvem Morten er, så giver det mening at uddybe hans arbejdsopgaver – sådan i store træk i hvert fald. Det ville være usandt at sige, at Mortens arbejdsdage ligner hinanden. Når man både er kaptajn for maskinrummet, og en aktiv del af frontpersonalet, så er der en del at se til. Men det rører ikke Morten synderligt.

***Han har været værkstedschef i flere år, og har derfor stor erfaring med jongleringen af alle de opgaver chefrollen medbringer.***

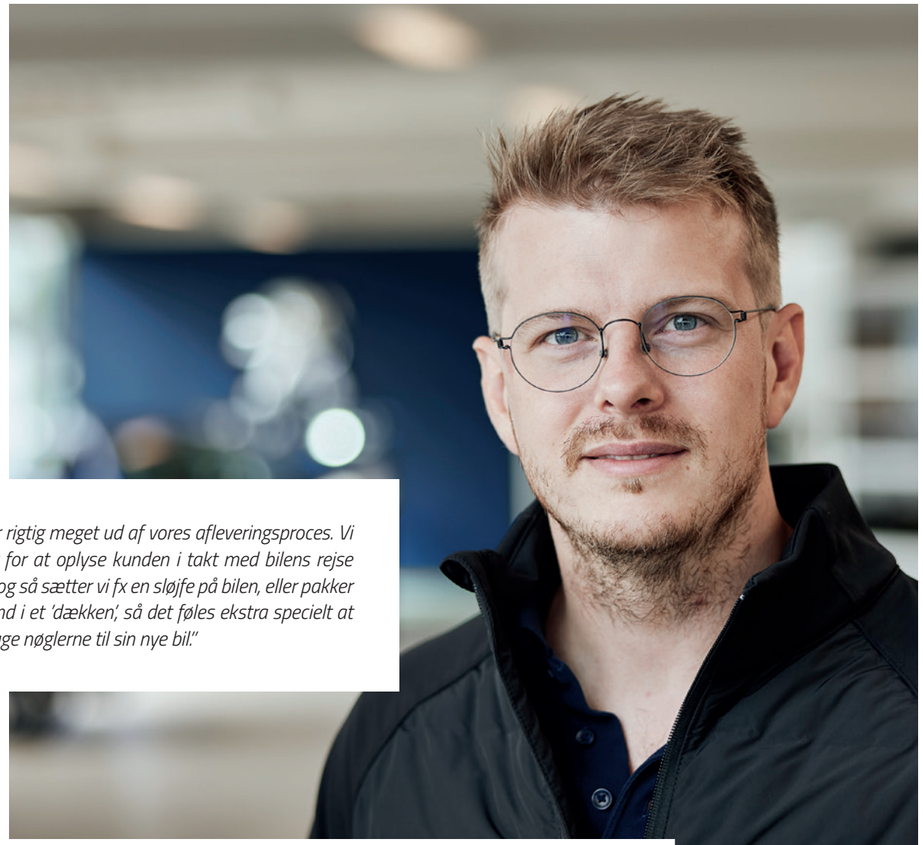
Og det er i sandhed mange forskellige opgaver. Han tager imod kunder, er leder for et værksted med over 30 ansatte, svarer mails, holder øje med nøgletal, kundetilfredshed og en masse andre opgaver som tilsammen skaber en alsidig arbejdsuge.

Morten pointerer selv, at det allervigtigste i hans job er at sikre, at kunderne mærker 'den høje kvalitet, loyaliteten og det gode humør' i samarbejde med hans kolleger. Ofte er det en lille ting, som gør forskellen for en god kundeoplevelse, og Morten prøver altid at finde den lille ting ekstra frem til kunden, så der er et smil på læben, når kunden går ud herfra. Eller i hvert fald en følelse af tilfredshed at finde hos kunden.

*"Der er mange dygtige folk og gode kollegaer, der gør en indsats for, at kunden får en god oplevelse – lige fra ham der gør rent, til klargøringen, til direktionsgangen".*

I forhold til den kollegiale del, så bliver der drukket en fyraftensøl når der er stemning for det, eller grillet en pølse omme bagved. Pizza-fredag er også altid en succes! Det skaber bare en god stemning - og særligt, når det ikke forventes. Bare fordi-pizza er en god ting!

Som person er Morten udadvendt og enormt arbejdsivrig. Han sparrer med sit store netværk rundt hos de store værksteder i landet, og er altid skarp på hvad der sker i branchen. Morten er heller ikke bange for at igangsætte nye tiltag, og særligt hans Excelark kan give enhver gåsehud.




*"Vi gør rigtig meget ud af vores afleveringsproces. Vi sørger for at oplyse kunden i takt med bilens rejse hertil, og så sætter vi fx en sløjfe på bilen, eller pakker bilen ind i et 'dækken,' så det føles ekstra specielt at modtage nøglerne til sin nye bil."*

Lykke er glad for at være her, og hun sætter stor pris på loyaliteten, troværdigheden og det flade hierarki, der er på tværs af hele organisationen - dørene er altid åbne, og som Lykke siger, så *"har vi det godt sammen, også selvom vi er mange forskellige personer med mange forskellige funktioner."*



## Mød Kasper Elstrøm, salgschef

Kasper er manden i hjørnekontoret – den lidt nørdede salgschef, som dykker en tand mere ned i alle former for tal, end så mange andre. Det kan være salgs-, KPI- eller tilfredshedstal. Men det kan også være genberegninger, registreringsafgifter og tunge økonomirelaterede ting. Kasper bruger nemlig meget tid på at læse sig til viden, og det er derfor også naturligt, at hans kolleger spørger ham til råds om mange ting.

***Ikke desto mindre er det også en del af dét at være salgschef hos Poul Munk.***

Som salgschef står Kasper på mål overfor mange ting, men vigtigst er det at have et velfungerende team af sælgere, som sikrer at alle vores kunder får en god oplevelse hos os. Det er lige fra første møde, til når bilen skal afleveres til kunden. Udover at have rolle som salgschef, så er Kasper også en del af ejerkredsen.

Det er ikke uvant, at Kasper bliver tilgået som 'Junior' her i firmaet. Det er der umådeligt flere forklaringer på, men særligt ligheden mellem ham og hans far Jesper, som er direktør i firmaet, er ikke til at overse.

Kasper har et stort netværk i branchen, som han bruger aktivt i hverdagen. Han er blandt andet med til årskonferencer, udstillinger og lanceringer, så er han helt opdateret på det sidste nye.

En af kendetegnene ved Kasper er hans konkurrencegen – som i høj grad er en kvalitet i et salgsteam – samt hans store engagement i de ting han tager del i.

## Mød Lykke Elstrøm, marketingansvarlig

Som eneste kvinde på kontoret hos sælgerne sidder Lykke bag sine to skærme, hvor der chattes med kunder, opdateres sociale medier og udarbejdes kampagner, events og meget mere.

Det er nemlig lidt af en blæksprutterolle, Lykke har i firmaet. Når hun selv prøver at sætte ord på det, så er det *"et miks af marketing, HR, administrator, biludlejer og eventrolle"*, hun besidder.

***Fælles for de fleste af hendes opgaver er at opretholde og udvikle på Poul Munks ansigts udadtil.***

Selvom den online del brager frem, så er det vigtigt ikke at glemme tilstedeværelsen i byen, og den værdi det skaber. Lykke fortæller, at det lokale foreningsliv har enorm betydning for firmaet - og at de bruger mange ressourcer på lige netop dette.

*"Det er et af mine allervigtigste punkter på opgavelisten – at vise vores ansigt i både store og små foreninger, klubber, butikker osv. Vi vil gerne, at byen vælger os, så selvfølgelig bidrager vi også, hvor vi kan – i det omfang det nu engang giver mening."*

Udover at sprede det gode budskab om Poul Munk, så har Lykke fokus på de mere bløde værdier – og går meget op i, at alle har det godt. Det gælder både i forhold til kolleger og kunder.

*"Det går rent ind, når jeg hører om nogen der deler deres historie om en god oplevelse hos os. Så bliver jeg stolt ind til knoglerne, og håber at kunden eller min kollega har lyst til at fortælle mere."*

Personale- og kundearrangementer er også en af Lykkes poster. Den årlige Company Day på golfbanen bliver nøje planlagt i mange måneder forinden, ligesom fester for personalet er tænkt helt ned i detaljer.

*"Da jeg sidste gang planlagde en personalefest, fik jeg lokket mine kolleger med ud på en rideskole, hvor vi skulle prøve 'Ponygames' af. Lige dér var jeg ikke mega populær, men når først de havde prøvet det, så ville de jo faktisk gerne op på hesten igen. Nogen gange handler det bare om at prøve noget nyt, og så skabe et fællesskab omkring det - og vi havde en kanon dag og aften sammen."*

05

# HOS POUL MUNK

ER DU OG DIN BIL I TRYGGE HÆNDER

## AUTORISERET VÆRKSTED

Vores dygtige mekanikere på værkstedet sørger for, at du får en god oplevelse, og din bil får den bedst tænkelige service. Vores værksted er autoriseret. Det betyder, at i de tilfælde hvor det er muligt, benytter vi altid originale reservedele. Vi arbejder efter leverandørernes krav og bliver konstant kontrolleret.

Vi kan gennemføre alle slags reparationer, og vores medarbejdere bliver løbende uddannet inden for vores fire nyvognsmærker, og vi kender derfor de karakteristiske fejl på de enkelte bilmodeller. Det er ganske enkelt en garanti for, at der altid bliver udført et godt stykke arbejde på vores værksted. Vi tilbyder autoriseret service af Peugeot, Citroën, Opel og DS, men vi kan også lave service på alle andre bilmærker - og høj kvalitet er selvfølgelig den røde tråd hos os, uanset hvilken bil du kommer med. Mens din bil er på vores værksted for service eller reparation, tilbyder vi desuden en lejebil til en særdeles attraktiv pris.

## BILER TIL ENHVER SMAG

Vi har biler til enhver smag og ethvert behov. Vi er autoriseret bilforhandler i Silkeborg af de 4 nyvognsmærker Peugeot, Citroën, Opel og DS, og dertil kommer vores store brugtvognsforhandling og erhvervscenteret.

Med vores brede udvalg af mærker og biltyper, sikrer vi, at der er noget til enhver smag - og vi har helt sikkert også en bil, der passer til dig og dine behov. Vi giver professionel rådgivning og hjælper dig i processen. Det er vigtigt for os, at vi giver dig og din bil den bedste service. Du er altid velkommen til at kigge forbi på Nørrevænget i Silkeborg til en uforpligtende snak.

## ERHVERVSCENTERET

I erhvervscenteret har vi forståelse for, hvad en erhvervsbil skal kunne, uanset om det er en varebil, kassevogn, ladvogn eller en firmabil. Vi har mere end 30 års erfaring inden for området, og vi har medarbejdere, der udelukkende sidder med vores erhvervskunder, for at kunne tilbyde den bedst mulige service, og for at give dig en fast samarbejdspartner, du altid kan få fat i. Vores erhvervssælgere tilbyder ekspertrådgivning og omfattende service til alle køretøjer - uanset størrelsen på din virksomhed.

## KVALITETEN ER ALTID I TOP

Vi er medlem af Danmarks Automobilforhandler Forening, DAF, der er de selvstændige bilforhandleres brancheforening. Gennem det store netværk af bilforhandlere kan vi trække på erfaringer fra andre i branchen - til gavn for dig og din bil. Vi er også tilsluttet en frivillig kontrolordning hos Dansk Teknologisk Institut.

Kontrolordningen er med til at sikre et konstant højt kvalitetsniveau og indebærer blandt andet kalibrering af værkstedets maskiner og uanmeldte stikprøvekontroller af vores værkstedsarbejde. Derfor kan du være fuldstændig sikker på, at alt er i orden, når vi tjekker din bil.

# MICHELIN
# PERFORMANCE MADE TO LAST

## GØR EN FORSKEL – VÆLG MICHELIN!

**SPAR 25%**
**PÅ DÆK**
**Færre dækskift***

**-4 %**
**SPAR 4 %**
**PÅ BRÆNDSTOF**
**Slidte dæk er mere brændstofeffektive***

**$CO_2$**
**SKÅN MILJØET**
**Bidrag til at spare 6,6 millioner tons $CO_2$***

* Studie udført af Ernst & Young (maj 2017). Under antagelse af regelmæssig dæknedslidning og overholdelse af dæk- og bilproducentens anbefalinger.
Kilde: EY 2017

MICHELIN

## FAVORABEL FINANSIERING OG HØJT KVALIFICERET RÅDGIVNING

Vi sætter en ære i at hjælpe dig godt på vej med dit bilkøb, og vi står derfor klar til at rådgive dig for at finde lige præcis den form for finansiering, du har brug for. Når du har fundet den bil, du godt kunne tænke dig, gennemgår vi de forskellige finansieringsmuligheder med dig.

Vi har fire forskellige finansieringsmuligheder, hvilket er til fordel for dig som kunde, for så kan vi shoppe rundt og finde den bedste rente på det givne tidspunkt, så du får den mest fordelagtige finansiering. Vi tilbyder både privat- og erhvervsleasing, og vi tager alle biler i bytte som en del af en eventuel udbetaling.

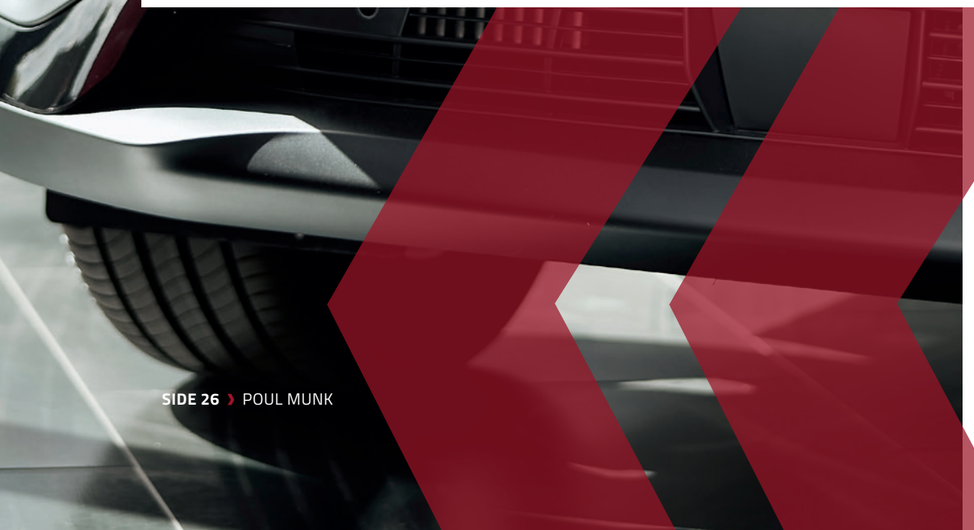
Der er sådan set ikke noget, som vi ikke kan, når det kommer til finansiering. Udover finansiering kan du få tilbud på forsikring, serviceaftale og autohjælp, når du handler bil hos os. Om du er erhvervskunde eller privat kunde, er vores dygtige sælgere klar til at hjælpe med at strikke en finansiering sammen, der passer til dig, dine behov og din økonomi.

## SKADECENTERET – UDBEDRING AF ALLE TYPER AF SKADER

Uanset om der blot er tale om et stenslag i forruden, en lille bule fra en indkøbsvogn eller en større trafikskade, så klarer vi det. Bilen er så god som ny, når du får den retur fra os – og den har også været en tur igennem vores klargøringshold, så den er skinnende ren og lækker. Vi har et topmoderne karrosseriværksted med den nyeste teknologi. Højtuddannede pladesmede og autolakerere sørger for, at det udførte arbejde altid er af højeste kvalitet. Vi laver karrosseri- og skadesudbedring på alle bilmærker.

## UDSTYR OG RESERVEDELE TIL DIN BIL

Kig ind og se vores afdeling kun med udstyr – både det sjove og det, som fører dig sikkert frem til målet. Du finder alle typer dæk, spændende alufælge, navigation, satellitovervågning, TV, tagbokse og meget andet. Gå på opdagelse, og lad dig friste af det alsidige udvalg af originalt udstyr til din bil. Specialuddannede teknikere står klar på værkstedet til at montere dit nye udstyr.





FAST Entreprise | Det sikre valg

KONTAKS OS
40 24 82 88

FAST Entreprise er en tryg løsning, når der skal vælges entreprenør til et byggeprojekt.

*"Ingen opgave er for stor. Ingen opgave er for lille.*

FAST Entreprise overtager den sparringsproces, der er nødvendig for at få et optimalt byggeresultat for bygherren.

Det er Poul Munks bilhus i Silkeborg et godt eksempel på.

I foråret 2019 gik vi sammen med et lokalt VVS- og El-firma om at tilbyde Poul Munk A/S at hjælpe dem med at etablere en ny bygning til kontor, værksted og salgsafdeling.

I løbet af foråret og sommeren og nogle gode møder blev skitseforslaget tilrettet, så det kunne færdigprojekteres, og vi kunne få en byggetilladelse.

Bygningen endte på cirka 1.600 m$^2$ inklusiv fuld parkeringskælder, pladeværksted, klargøring og salgslokaler.

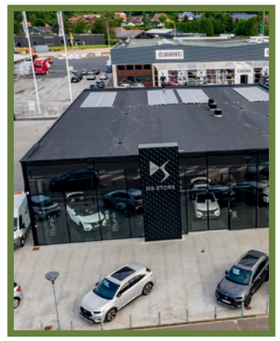
Der er blevet tænkt i grønne baner med solceller på taget for at understøtte salget af el-biler, fortæller direktør i FAST Entreprise, Poul Østerby.

Bygningen stod klar til indvielse i maj 2020, og hos Poul Munk giver direktør Jesper Elstrøm FAST Entreprise disse ord med på vejen.

Vi valgte FAST Entreprise til vores nye byggeri, som i dag fungerer som klargøring, pladeværksted, udstilling og p-kælder.

Hele byggeprocessen er sket i tæt dialog med Poul Østerby, og vi har ikke følt der har været langt fra tanke til handling, hvilket har været det helt rette for os.

**Fast Entreprise følger byggeprojekter helt til døre**



Vi tilbyder alt indenfor
**Hovedentreprise og Totalentreprise**

Vi står altid klar til
en uforpligtende snak
om dine drømme

sammen gør vi drømme
til virkelighed

8600 Silkeborg  post@fast-entreprise.dk  www.fast-entreprise.dk

## DET TILBYDER VI HOS POUL MUNK

- Nyvognssalg: Opel, Peugeot, Citroën og DS
- Køb og salg af brugte vogne
- Erhvervssalg
- Rådgivning om finansieringsmuligheder
- Privat- og erhvervsleasing
- Service af din bil på vores autoriserede værksted
- Ombygning af biler og varevogne
- Udstyr og reservedele til din bil
- Skadecenter
- Biludlejning